

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社販売の「お肉屋さんハンバーグデミグラスソース130g」の一部商品におきまして、「お肉屋さんのハンバーグとろ〜りチーズソース入り120g」の裏表示を誤って使用してしまった事が判明したため、商品を自主回収させていただきます。

お客様ならびにお取引先には多大なるご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。
お手元に該当する商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いでお送り下さいますようお願い申し上げます。

今後、品質管理体制を一層強化し再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解の程、宜しくお願いいたします。

記

【対象商品】

- ・ 商品名 お肉屋さんハンバーグデミグラスソース130g
 - ・ JANコード 4901985-400143
 - ・ 保存方法 10℃以下
 - ・ 賞味期限 20. 4. 19
 - ・ 裏表示の印刷が「とろ〜りチーズソース入り」になっている商品が対象です。
- ※ アレルゲンの表示は変更ございません。



【対象商品の送付先】

- ・ 〒328-8586
 - ・ 住所: 栃木県栃木市泉川町556
滝沢ハム株式会社 営業本部宛
- ※ ご返送の際は、上記まで料金着払いでご送付頂きます様お願い申し上げます。
商品代金を間違いなくお送りする為、必ず郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を書き添え頂きます様お願い申し上げます。
- ※ お客様よりご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

0120-86-9060(通話料無料)
滝沢ハム株式会社 お客様相談室
受付時間 午前9時から午後5時まで(日曜日を除く)